

RINGKASAN

Penelitian ini merupakan survei pada karyawan PDAM Tirta Anom Kota Banjar, Jawa Barat. Penelitian ini mengambil judul : **“Motivasi Intrinsik sebagai Mediasi antara Keadilan Organisasi dengan *Organizational Citizenship Behavior* (Studi Pada Karyawan PDAM Tirta Anom Kota Banjar)”**.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh keadilan prosedural, keadilan interaksional dan motivasi intrinsik, terhadap OCB. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan PDAM Tirta Anom Kota Banjar. Jumlah responden dalam penelitian ini ditentukan berdasarkan metode Slovin, dan ditentukan sejumlah 73 responden.

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data dengan menggunakan regresi berganda dapat disimpulkan bahwa : (1) keadilan prosedural tidak berpengaruh terhadap motivasi intrinsik, (2) keadilan interaksional tidak berpengaruh terhadap motivasi intrinsik, (3) keadilan prosedural berpengaruh positif terhadap OCB, (4) keadilan interaksional tidak berpengaruh terhadap OCB, (5) motivasi intrinsik tidak memediasi hubungan antara keadilan prosedural terhadap OCB, (6) motivasi intrinsik tidak memediasi hubungan antara keadilan interaksional terhadap OCB.

Mempertimbangkan hasil tersebut maka, perlu adanya peningkatan dalam memperlakukan keadilan karyawan. Keadilan tersebut dapat berupa keadilan secara prosedural maupun secara interaksional. Hal tersebut akan meningkatkan persepsi keadilan pada karyawan dan mendorong karyawan berperilaku positif. Selain itu, pihak perusahaan juga perlu menciptakan lingkungan kerja yang kondusif seperti kondisi kerja yang baik dan saling mendukung antar karyawan demi meningkatkan perilaku positif karyawan yang dapat menunjang kinerja perusahaan

Kata Kunci : *Keadilan Prosedural, Keadilan Interaksional, Motivasi Intrinsik, Organizational Citizenship Behavior.*

SUMMARY

This research was a survey at PDAM Tirta Anom Banjar City employees, West Java. With the title : **“Intrinsic Motivation As A Mediation Between Organization Justice and The Organizational Citizenship Behavior (Study at PDAM Tirta Anom Banjar City Employees)”**.

The aim of the research is to find out the effect of procedural justice, interactional justice, intrinsic motivation to the organizational citizenship behavior. The respondents of the research are all employees of PDAM Tirta Anom Banjar City. The number of the respondents in this research is determined based on Slovin method, and they are 73 respondents.

Based on the result of the research and the data analysis using multiple regression can be concluded that : (1) procedural justice has no effect on intrinsic motivation, (2) interactional justice has no effect on intrinsic motivation, (3) procedural justice has a positive effect and significant impact on the OCB, (4) interactional justice has no effect on OCB, (5) intrinsic motivation do not mediate the relationship between procedural justice and OCB, (6) intrinsic motivation do not mediate the relationship between interactional justice and OCB.

Considering the results of the research, It needs an improvement in treating employees justice. It can be either procedural or interactional justice. It will rise the employees justice thinking and lead the employees to behave positively. And the company also needs to create a conducive working environment such as good working conditions and mutual support among employees in order to improve the positive behavior of employees which can push the company's performance.

Keywords : *Procedural Justice, Interactional Justice, Intrinsic Motivation, Organizational Citizenship Behavior*